

Recherches sur la thématique "Tourisme" au sein d'ASTRES

Séverine Dalloz

Institutions

- **Université de :** Nice Sophia Antipolis
 - o **Courriel:** severin.dalloz@laposte.net
 - o **Tél:** 06 51 74 40 71
- **Laboratoire :** GRM
 - o <http://www.laboratoire-grm.fr>
- **Fonction :**



Recherches actuelles en lien avec la thématique Tourisme

THEMATIQUE GENERALE DE RECHERCHE	Etude de la justice dans le contexte d'une expérience touristique négative. Identification et caractérisation de l'injustice afin d'éviter qu'un incident conduise à son apparition.
ANCRAGE DISCIPLINAIRE DE LA RECHERCHE (SECTION(S) CNU)	SECTION 06: SCIENCES DE GESTION
ANCRAGE TERRITORIAL DE LA RECHERCHE (REGIONS OU LIEUX D'ETUDE, ECHELLE D'ANALYSE)	Enquête conduite auprès des abonnés de l'Aéroport de Nice Côte d'Azur répartis en trois catégories : « Club Airport Premier » (tourisme d'affaire+ de 10 vols par an) ; « Plaisir de Partir » (voyages loisirs) ; « concourants » (inscription aux différents concours proposés par l'Aéroport).
QUESTIONS AUXQUELLES LA RECHERCHE TENTE DE REpondre	Le contexte d'une expérience touristique négative peut-il conduire à une situation d'injustice ? La structure dimensionnelle de l'injustice est elle identique à celle de la justice ? Quels sont les déterminants d'une situation d'injustice ? Quels sont les éléments qui influent sur cette situation ? Est il possible de prévoir la situation d'injustice en fonction des caractéristiques de l'incident (type, ampleur, attribution causale de responsabilité) ?
METHODES ET/OU CONCEPTS OPERATOIRES	Classification des répondants afin d'identifier un groupe homogène ayant connu une situation d'injustice. Classification ascendante hiérarchique et classification monothétique.
MOTS CLÉS (5 MAX)	Injustice, expérience touristique, défaillance de service, classification, attribution causale de responsabilité

Projets ou thématiques de recherches envisagées :

- Valeur consommateur et perception de justice
- Structure de l'expérience de service touristique en contexte négatif