

LICENCE PROFESSIONNELLE MANAGEMENT DES SERVICES AERIENS

UFR ING NIEURIE DU TOURISME,
DU BÂTIMENT ET DES SERVICES
Imis-Esthua

scolarite.esthua@listes.univ-angers.fr
7 allée François Mitterrand
BP 40455
49004 ANGERS cedex 01
Tél. 02 44 68 81 00
Fax 02 44 68 81 01

Licence professionnelle

PRESENTATION GENERALE

Une formation qui répond aux évolutions du secteur :

La Licence s'inscrit dans le cadre d'une demande de plus en plus forte du domaine aérien. La croissance des flux, la multiplicité des canaux de vente, la diversité de la demande, la complexification de l'offre nécessitent la formation de personnels encadrant polyvalents, réactifs et aptes à anticiper les évolutions du secteur.

Une formation en contact avec le milieu professionnel :

Les cours dispensés par des universitaires et des professionnels du secteur aérien sont complétés par de nombreuses visites de terrain (aéroports de CDG, Rennes, Nantes, Tours, Angers-Marc , musée du Bourget, usine Airbus de Saint-Nazaire, aérodrome de Cholet et voyage d'études à l'étranger).

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Elle vise à former des professionnels capables de :

- Maîtriser les domaines juridiques, techniques et commerciaux du transport aérien,
- Travailler avec des équipes multiculturelles au niveau européen et mondial,
- S'adapter aux multiples facettes du métier qui évolue toujours vers une plus grande efficacité,
- Faire preuve d'un comportement positif en toutes circonstances face aux multiples demandes.

DÉBOUCHÉS

Les métiers visés sont :

- Assistant chef d'escalade au sein d'un aéroport pour le compte d'une compagnie,
- Agent de trafic et agent d'escalade au sein d'un aéroport,
- Responsable du fret pour une compagnie, un transitaire ou un aéroport,
- Responsable des stocks aériens auprès des Tour Opérateurs et chargé des négociations avec les compagnies aériennes,
- Responsable des opérations chez un courtier aérien,
- Attaché de développement au sein d'un aéroport (mise en place de nouvelles lignes),
- Attaché au service Pricing (Yield Management) d'une compagnie aérienne.

RECRUTEMENT

Conditions d'accès :

Avoir validé un bac + 2 ou justifier d'une expérience professionnelle significative en rapport avec le diplôme

Modalités de recrutement:

Sur dossier (  télécharger sur le site de l'université) puis entretien

Période de recrutement : de février à mai

■ CALENDRIER PREVISIONNEL

Cours de septembre à février.
Examens et soutenance du projet tutoré en février.
Stage de 4 mois minimum de mars à juin.

■ CONTACTS

Campus universitaire de Cholet, 02 41 49 22 50
Responsable de formation : Véronique Mondou, veronique.mondou@univ-angers.fr

■ PROGRAMME

UE 1 Langues et communication

Anglais
Communication professionnelle en langue anglaise

UE 2 Formation scientifique et technologique

Informatique opérationnelle
Systèmes informatiques spécialisés
L'aviation et le système de transport
Géo-économie du transport aérien

UE 3 Démarche entrepreneuriale

Marketing stratégique et opérationnel
Négociation et tarification dans les services aériens
Gestion financière
Yield Management
Droit commercial

UE 4 Formation professionnelle

Gestion du projet professionnel
Culture aéronautique

UE 5 Métiers

Les métiers dans les aéroports internationaux (exemple de CDG)
Assistance aéroportuaire
Le fret aérien
Management de la restauration (catering)
Gestion de l'assistance en escale
Relation PNC/PNT
Gestion et réglementation dans le transport aérien
La sécurité dans le transport aérien
Sécurité sauvetage
Sûreté des transports
Transports aériens et qualité de service
Les opérations aéronautiques

UE 6 Stage

UE 7 Projet tutoré